

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Društvo za posredovanje u osiguranju "ALKA PLUS" d.o.o. (dalje: ALKA PLUS) ovim putem obaveštava potencijalne klijente i klijente, o uslovima prikupljanja i obrade podataka o ličnosti u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS" br. 87/2018).

Podatkom o ličnosti smatra se svaki podatak koji se odnosi na Vas kao fizičko lice, a na osnovu koga je Vaš identitet utvrđen, ili se može utvrditi. Ovim dokumentom pružaju Vam se detaljne informacije o tome na koji način i po kom osnovu Alka Plus prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke, pod kojim uslovima i koja Vam prava pripadaju u pogledu Vaših podataka o ličnosti.

Molimo Vas da ovaj dokument (Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti) pažljivo pročitate kako biste se upoznali sa svim relevantnim informacijama o postupanju sa Vašim ličnim podacima i kako biste u potpunosti bili svesni prava koja Vam pripadaju na osnovu pozitivnih pravnih propisa.

1. KO JE RUKOVALAC PODATAKA?

Pravni termin "rukovalac" označava fizičko ili pravno lice koje prikuplja Vaše lične podatke, određuje svrhe i načine njihove obrade, i odgovorno je da se takvi podaci obrađuju na način koji je u skladu sa važećim pravnim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Alka Plus sa Vašim podacima postupa isključivo u skladu sa važećim propisima tako da osigurava adekvatan nivo zaštite i bezbednosti podataka o ličnosti.

Kontakt podaci Rukovaoca obrade:

· Društvo za posredovanje u osiguranju "Alka Plus" d.o.o. Beograd, Antifašističke borbe 33, 11108 Beograd, PIB: 20645890, PIB:106620583· Telefon: +381 11 21 35 548, e-mail: office@alkaplus.rs

· **Kontakt podaci Lica ovlašćenog za zaštitu podataka o ličnosti** u Alka Plus d.o.o.:
e-mail: zastitapodataka@alkaplus.rs,
pošta: Antifašističke borbe 33/2/6

2. KOJE PODATKE O LIČNOSTI OBRADUJE?

U svom poslovanju, Alka Plus može prikupljati, čuvati i koristiti (obrađivati) sledeće vrste Vaših podataka o ličnosti:

- Opšte identifikacione podatke i kontakt podatke, kopije ličnih dokumenata, imovinske podatke, podatke o porodičnom statusu i članovima porodice, kao i podatke o zdravstvenom stanju
- Podatke o osiguranim slučajevima i podaci potrebni za procenu osiguravajućeg pokrivača
- „Posebne vrste podataka“ kao što su podaci iz lekarskih nalaza, podaci iz Vaših medicinskih zahteva, podaci o vašem fizičkom i psihičkom zdravlju ili zdravstvenom stanju u sličaju osiguranje gde su navedeni podaci neophodni
- Kao i druge podatke ukoliko za to postoji pravni osnov i neophodni su u cilju pružanja usluga osiguranja

3. KAKO PRIKUPLJA VAŠE LIČNE PODATKE?

Alka Plus prikuplja Vaše podatke o ličnosti direktno od Vas, ili iz drugih izvora kao što su: javne baze podataka, Vaš poslodavac, distributeri u osiguranju, druga društva za osiguranje, zdravstvene ustanove, apoteke, lekari, servisi za popravku vozila, advokati i sl. koji su neophodni u cilju pružanja usluga osiguranja

4. SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADJE VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI

Alka Plus prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti u različite zakonom dozvoljene svrhe. U pojedinim situacijama Vaši podaci o ličnosti prikupljaju se uz Vaš pristanak, dok u drugim situacijama postoji zakonska, ugovorna ili druga osnova za njihovo prikupljanje.

Svrhe u koje prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke o ličnosti mogu biti sledeće:

- U cilju prikupljanja ponuda osiguranja
- Alka Plus obrađuje prikupljene podatke o ličnosti u svrhe pregovaranja sa Društvima za osiguranje o zaključenju ugovora o osiguranju, prikupljanja ponuda i za zaključenje ugovora o osiguranju, na pružanju pomoći pri izvršavanju prava iz tih ugovora, a naročito pri rešavanju odštetnih zahteva, u ime i za račun klijenta.
- Izvršavanje zakonskih obaveza Alke Plus
- Obrada u marketinške svrhe koja se zasniva na saglasnosti klijenta

Za pojedine prethodno navedene svrhe, Alka Plus vrši prikupljanje i obradu Vaših podataka o ličnosti na osnovu zakona, odnosno ugovora, na osnovu Vašeg pristanka, a za obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti na osnovu Vaše izričite saglasnosti odnosno izričitog pristanka.

Svaki pristanak za obradu Vaših podataka o ličnosti koji ste dali Alka Plus možete opozvati u bilo kom momentu. Od tog trenutka Alka Plus neće vršiti obradu Vaših podataka o ličnosti koja se zasnivala na pristanku, ali to neće uticati na zakonitost obrade podataka koja je vršena na osnovu pristanka pre njegovog povlačenja.

Međutim, Alka Plus može prikupljati i obrađivati Vaše podatke o ličnosti i bez Vaše saglasnosti – naime, ako je takvo prikupljanje i obrada neophodna za izvršenje zakonom utvrđenih obaveza i zaključenje i izvršenje ugovora.

Određeni podaci o ličnosti su nam nužni kako bi bili u prilici da pribavimo ponude koje su Vam potrebne. Međutim, ako iz nekog razloga ne želite da date Vaše podatke o ličnosti, isto možete slobodno učiniti, ali tada nećemo biti u mogućnosti da Vam obezbedimo zahtevanu uslugu.

5. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI TREĆIM LICIMA

Alka Plus ulaže posebne napore kako bi osigurao da se Vaši podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu sa prethodno navedenim svrhama. Kako bi se iste ostvarile, Alka Plus u pojedinim situacijama mora Vaše podatke o ličnosti učiniti dostupnim trećim licima odnosno licima koji s Vašim podacima o ličnosti dalje postupaju kao rukovaoci, kao što su npr. osiguravajuća društva, državni organi, Narodna banka Srbije, i sl.

Kako bi se ostvarile navedene svrhe, Alka Plus može Vaše lične podatke učiniti dostupnim licima, koja sa Vašim ličnim podacima postupaju kao obrađivač, odnosno kao primaoci podataka o ličnosti, u smislu Zakona o zaštiti podatka o ličnosti.

6. GDE SE OBRADJUJU VAŠI PODACI O LIČNOSTI?

Vaše podatke o ličnosti Alka Plus ne iznosi u inostranstvo. Obraduju se od strane Alke Plus u Srbiji. Vaše podatke o ličnosti obrađivaće lica navedena u tački 5. ovog dokumenta, a u skladu sa ugovorom o obradi podataka o ličnosti koji će u svemu osigurati bezbednost Vaših podataka o ličnosti, poštujući zakonski okvir u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti. Alka Plus ni u kom slučaju neće Vaše lične podatke o ličnosti činiti dostupnim licima koja nemaju ovlašćenje za obradu Vaših podataka o ličnosti.

7. KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI ZAŠTITE VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI I KAKO IH OSTVARITI?

U odnosu na Vaše podatke o ličnosti koje Alka Plus prikuplja i obrađuje, na osnovu važećih propisa u vezi sa zaštitom podatka o ličnosti imate sledeća prava:

- **Pravo na informisanje** o tome koje Vaše lične podatke Alka Plus poseduje, od koga su ti podaci prikupljeni, svrhu obrade tih podataka, način obrade, informacije o rukovaocima i obrađivačima navedenih podataka i osobama kojima navedeni podaci mogu biti dostupni
- **Pravo na ispravku** Vaših ličnih podataka, kako biste osigurali da su podaci kojima Alka Plus raspolaže istiniti, tačni i ažurni
- **Pravo na brisanje** Vaših ličnih podataka koje Alka Plus obrađuje, ako ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje svrha navedenih pod tačkom 4.
- **Pravo na ograničenje obrade** Vaših ličnih podataka u slučajevima predviđenim važećim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti
- **Pravo prenosivosti** – imate pravo da primite Vaše lične podatke u strukturisanom obliku kako biste iste preneli drugom rukovaocu
- **Pravo prigovora (pritužbe)** – imate pravo da uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka Alki Plus ili nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podatka o ličnosti)
- **Pravo da povučete saglasnost** odnosno pristanak za obradu Vaših ličnih podataka u slučajevima kad se takvi podaci prikupljaju i obrađuju isključivo na osnovu Vaše saglasnosti odnosno pristanka.

Zahtev za ostvarivanje navedenih prava preporučujemo da uputite Alki Plus popunjavanjem odgovarajućeg obrasca [OBRAZAC ZAHTEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA](#) koji je dostupan na sajtu Alka Plus <https://www.alkaplus.rs/>

8. KADA MOŽETE ULOŽITI PRITUŽBU NA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI?

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti za potrebe direktnog marketinga, nakon čega će bez odlaganja prestati sa obradom Vaših podataka u navedenu svrhu. Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših podataka o ličnosti ili kršenja Vaših prava, imate pravo da se obratiti i nadležnom nadzornom organu pritužbom – Povereniku za zaštitu informacija od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, adresa: Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, Tel: +381 11 3408 900

9. KOLIKO DUGO ALKA PLUS ČUVA VAŠE PODATKE O LIČNOSTI?

Alka Plus čuva Vaše podatke o ličnosti do isteka zakonskog roka čuvanja (npr. Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma propisuje obavezu čuvanja podataka i dokumentacije u vezi sa klijentom najmanje deset godina od datuma prestanka poslovnog odnosa.) odnosno dok za to postoji legitiman interes, odnosno važeća saglasnost ili pristanak. Alka Plus neće čuvati Vaše podatke o ličnosti duže nego što je to nužno i zakonito tako što će ih obrađivati isključivo u svrhe za koje je navedene podatke prikupio.

10. SLOBODA DAVANJA SAGLASNOSTI I MOGUĆE POSLEDICE NEDAVANJA SAGLASNOSTI ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI

Davanje saglasnosti za obradu podataka je dobrovoljno.

U Beogradu, 21.07.2020.godine

Gordana Perić, direktor